**Договор Теплоснабжения № \_\_\_\_\_\_\_**

(с собственниками и иными законными владельцами жилых помещений в МКД)

 г. Ханты-Мансийск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.

**Муниципальное предприятие «Ханты-Мансийскгаз» муниципального образования город Ханты-Мансийск (МП «Ханты-Мансийскгаз»),** именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице специалиста абонентского отдела\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании **д****оверенности предприятия № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, паспорт серия **\_\_\_\_** № **\_\_\_\_\_,** **выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,** проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Общая площадь **\_\_\_\_\_\_** м2 количество проживающих человек **\_\_\_\_** , именуемый в дальнейшем **«Потребитель»,** заключили настоящий договор о нижеследующем:

 **Общие положения**

 При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются:

а) действующим в Российской Федерации Федеральным законом «О теплоснабжении», Жилищным кодексом РФ, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя», Гражданским кодексом РФ;

б) нормативными правовыми актами компетентных органов РФ, призванных действующим в РФ законодательством осуществлять государственное регулирование цен и тарифов на тепловую энергию (все вышеизложенное далее по тексту договора будет именоваться – действующее в РФ Законодательство);

в) условиями настоящего Договора, не противоречащими действующему в РФ Законодательству.

г) стороны договорились, что термины и определения, используемые в настоящем Договоре, принимаются в значениях, определяемых действующим в РФ Законодательством.

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору теплоснабжения Теплоснабжающая организация обязуется поставить тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, а Потребитель тепловой энергии обязан принять и оплатить тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, соблюдая режим потребления тепловой энергии.

Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является граница внутридомовых инженерных сетей.

Граница балансовой принадлежности между Теплоснабжающей организацией и Потребителем определена в «Акте разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон» **(Приложение № 1 к настоящему Договору)**.

**2. КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

 2.1. Определение объема (количества) потребленной тепловой энергии определяется исходя из показаний индивидуальных, общедомовых приборов учета, нормативов потребления коммунальных услуг, или иным указанным в Правилах предоставления коммунальных услуг способом.

2.2. Потребитель компенсирует за свой счет объем потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях Потребителя от границы балансовой принадлежности до точки учета.

Расчет таких потерь осуществляет Теплоснабжающая организация и (или) Потребитель и включает их в расчет потребленной тепловой энергии. При несогласии с расчетом, сделанным Теплоснабжающей организацией Потребитель должен доказать иное.

**3. ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОДАЧИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

3.1. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям может вводиться Теплоснабжающей организацией в следующих случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

- нарушение условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

- прекращение обязательств сторон по Договору Теплоснабжения;

- возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

- наличие обращения Потребителя о введении ограничения;

- проведение ремонтных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии;

- иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Порядок ограничения и прекращения подачи тепловой энергии осуществляется в порядке предусмотренным п.п.76-109 Правил теплоснабжения № 808.

3.3. О перерыве в подаче, прекращении или об ограничении подачи энергии по вышеуказанным основаниям Теплоснабжающая организация обязуется предупредить Потребителя не менее чем за 24 часа до возможного отключения или ограничения подачи энергии.

Предупреждение Потребителя о перерывах в подаче, прекращении или ограничении подачи энергии может быть произведено любым доступным образом, в том числе письменным уведомлением Потребителя, телефонограммой, размещением информации на сайте Теплоснабжающей организацией, в средствах массовой информации.

3.4. Теплоснабжающая организация вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя по соглашению сторон Договора в связи с проведением профилактических и ремонтных работ, в случае если проведение таких работ невозможно без ограничения режима потребления Потребителя.

Об ограничении подачи тепловой энергии в связи с проведением профилактических и ремонтных работ Теплоснабжающая организация обязуется уведомить Потребителя в порядке предусмотренным п.

3.3. настоящего Договора. Если «Потребитель» не направил в разумный срок возражений относительно планируемых сроков проведения ремонтных работ, такие сроки считаются согласованными. Теплоснабжающая организация принимает возражения Потребителя относительно планируемых сроков проведения профилактических и ремонтных работ только при наличии возможности их переноса, при этом возможность переноса ремонтных работ Теплоснабжающая организация определяет самостоятельно. После направления Потребителю ответа Теплоснабжающей организации о невозможности переноса сроков ремонтных работ, такие сроки также считаются согласованными Сторонами.

**4. Права и обязанности ПотребителЯ И ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

4.1. **Потребитель имеет право:**

4.1.1. Требовать от Теплоснабжающей организации обеспечение надежности и качества теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями соответствующих Правил и норм предусмотренных законодательством РФ.

4.2. **Потребитель обязуется:**

4.2.1. Иметь в своем ведении отвечающие предъявляемым требованиям безопасности и технически исправные энергопринимающие устройства, присоединенные к сетям Теплоснабжающей организации, другое необходимое оборудование и приборы, в том числе используемое для обеспечения учета потребления энергии, а также внутридомовую систему теплопотребления (далее - система теплопотребления).

4.2.2. Соблюдать предусмотренный настоящим Договором режим потребления тепловой энергии, обеспечивать безопасность эксплуатации системы теплопотребления, своевременную поверку приборов учета.

4.2.3. Обеспечивать сохранность и надлежащее техническое состояние системы теплопотребления, находящейся в ведении Потребителя, а также сохранность энергетических сетей, приборов и оборудования, находящихся в ведении Теплоснабжающей организацией.

4.2.4. Выполнять акты предписания Теплоснабжающей организации в течение месяца с момента получения (если иной срок не установлен в документе).

4.2.5. Обеспечивать допуск в любое время суток представителей Теплоснабжающей организации и/или представителя организации владельца тепловых сетей (при наличии у них документов, удостоверяющих личность и/или служебных удостоверений) в помещения, в которых расположены теплопотребляющие установки, приборы учета а также иные элементы системы теплопотребления:

- для проведения оперативных переключений на теплопотребляющих установках и тепловых сетях, находящихся в границах балансовой принадлежности и/или эксплуатационной ответственности Потребителя, при необходимости предотвращения, локализации и ликвидации аварийных ситуаций и аварий, а также при нарушении Потребителем условий Договора:

- для проверки работоспособности приборов учёта, наличия действующих свидетельств об их поверке.

4.2.6. Содержать внутриквартирные, внутридомовые инженерные сети и не производить замену, ремонт, демонтаж, инженерных сетей без согласования с Теплоснабжающей организацией.

4.2.7. Не допускать слива воды, заполнения систем теплопотребления без разрешения Теплоснабжающей организацией и без компенсации последнему соответствующих затрат. Пуск теплоносителя в системы теплопотребления или их отдельные части, а также отключение производить с разрешения Теплоснабжающей организации с составлением соответствующих двусторонних актов и оплатой фактически понесенных расходов Теплоснабжающей организацией.

4.2.8. Незамедлительно сообщать Теплоснабжающей организации об аварии, пожаре, иных нарушений, возникающих при пользовании инженерных сетей, немедленно вызвать по телефону «04»; «104»; «112» аварийную бригаду Теплоснабжающей организации для локализации и ликвидации аварии или инцидента, в том числе фиксирования перечисленных случаев двухсторонним актом. Аналогично двухсторонним актом фиксируются не поставка или недопоставка тепловой энергии по вине Теплоснабжающей организации.

 4.2.9. При наличии у Потребителя приборов учета ежемесячно снимать и передавать показания прибора учета в период с 23-го по 25-е текущего месяца в Абонентский отдел Теплоснабжающей организации по телефону 318-263, 318-264.

 4.2.10. При выходе из строя приборов учета Потребитель обязан в течении суток с момента выхода прибора учета из строя письменно уведомить об этом Теплоснабжающую организацию любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма). После устранения неисправности допуск приборов учета в эксплуатацию осуществляется по письменной заявке Потребителя с составлением двухстороннего акта допуска в эксплуатацию прибора учета между Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

4.2.11. При изменении почтового адреса, телефонного номера, смене собственника (нанимателя) жилого помещения, Потребитель обязан проинформировать Теплоснабжающую организацию о произошедших изменениях в течении 30 календарных дней с даты соответствующих изменений.

4.2.12. Потребитель обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения договора погасить перед Теплоснабжающей организацией задолженность за пользование тепловой энергией, образовавшуюся с момента приобретения прав на объект (купля-продажа, аренда) и до момента заключения настоящего Договора.

4.3. **Теплоснабжающая организация обязуется:**

4.3.1. Подавать тепловую энергию (теплоноситель) Потребителю необходимое количество тепловой энергии в точки поставки, указанные в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 1).

4.3.2. В связи с распоряжением главы города Ханты-Мансийска начать (окончить) отопительный сезон в иные сроки (сроки отопительного сезона: начало -15 сентября, окончание – 25 мая). За указанный период времени Теплоснабжающая организация вправе взимать плату потребленной тепловой энергии.

4.4. **Теплоснабжающая организация имеет право:**

4.4.1. Ограничивать или прекращать подачу Потребителю тепловой энергии в порядке и в случаях, установленных действующим в РФ Законодательством и не противоречащими ему условиями настоящего Договора. При этом реализация Теплоснабжающая организация указанного права не является нарушением, со стороны Теплоснабжающей организации, принятых ей на себя по Договору обязательств.

4.4.2. Осуществлять иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

 **5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Объем потребленной в жилом помещении многоквартирного дома тепловой энергии определяется в соответствии с пунктом 42(1) Правил предоставления коммунальных услуг.

 При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии в многоквартирном доме, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется по формулам 2 и 2(1) приложения № 2 Правил предоставления коммунальных услуг исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению.

 В многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в котором не все жилые или нежилые помещения оборудованы индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета (распределителями) тепловой энергии, размер платы за коммунальную услугу по отоплению в помещении определяется по формулам 3, 3(1) и 3(2) приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии.

 В многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в котором все жилые и нежилые помещения оборудованы индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета (распределителями) тепловой энергии, размер платы за коммунальную услугу по отоплению в помещении определяется по формулам 3(3) и 3(4) приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг исходя из показаний индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета тепловой энергии и показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии.

И иным способом определения объема потребления тепловой энергии в жилом помещении многоквартирного дома, предусмотренным законодательством РФ.

 5.2. Используемые приборы учета (при их наличии) должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода приборов учета в эксплуатацию.

Показания приборов учета принимаются при условии, что прибор учета допущен к эксплуатации в соответствии с Правилами учета, прошел поверку и сертифицирован.

5.3. Потребитель оплачивает тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель Теплоснабжающей организации (исходя из объема потребления за расчетный месяц) по тарифу, установленному органом власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен и тарифов для данной категории потребителей объем тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в следующем порядке:

 Плата за поставленную тепловую энергию вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата в кассе Теплоснабжающей организации, по реквизитам указанные в разделе 12 настоящего договора.

 Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

5.4. В случае изменения тарифа или нормативов потребления тепловой энергии, размер платы изменяется со дня вступления в силу соответствующего решения (постановления), без оформления дополнительного соглашения.

 **6. Ответственность сторон по договору**

6.1. За нарушение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

 6.2. Теплоснабжающая организация не несет ответственность за:

- ущерб, вызванный подтоплением помещений вследствие аварий на системах теплопотребления, находящихся в ведении Потребителя (границах его эксплуатационной ответственности);

 6.3. Если в результате регулирования режима потребления энергии, осуществленного на основании закона или иных правовых актов, допущен перерыв в подаче энергии Потребителю, Теплоснабжающая организация несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств в порядке, предусмотренном законом.

6.4. За нарушение срока оплаты принятой и потребленной энергии Потребитель, по усмотрению Теплоснабжающей организации, уплачивает последней пеню в соответствии с действующим законодательством РФ.

 6.5. За нарушение требований к параметрам качества теплоснабжения Теплоснабжающая организация производит перерасчет сумм, подлежащих оплате Потребителем за поставленную тепловую энергию.

 **7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

 7.1. Любой спор в отношении фактов, закона или любой претензии, возникающий между Сторонами, а также ко всем отношениям Сторон, не предусмотренным в настоящем Договоре, подлежит применение норм материального права Российской Федерации.

 7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения споров, которые не представляется возможным урегулировать путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в судах общей юрисдикции.

 **8. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием возникших после его подписания обстоятельств, находящихся вне контроля сторон и которым Стороны не смогут воспрепятствовать (обстоятельства непреодолимой силы).

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящими от воли Сторон, от последствий которых предупредительная сторона не смогла ни избежать, ни уклониться, считаются случаи, которые освобождают от ответственности, если они возникли после заключения Договора и препятствуют его полному или частичному исполнению.

 **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен Сторонами в период его действия на основе их взаимного согласия.

9.2. Любые соглашения Сторон по изменению и дополнению условий настоящего Договора имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами Договора.

9.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке, по основаниям, предусмотренным действующим в РФ законодательством.

 **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор, подписанный Сторонами, вступает в силу с момента (даты) подписания настоящего Договора. При этом Стороны договорились, что действие настоящего Договора распространяется на отношения, возникшие ранее даты его заключения, с момента возникновения у Потребителя права собственности или иного законного права.

 10.2. Договор считается ежегодно продленным, если не менее чем за месяц до окончания срока действия Договора не последует заявления одной из сторон об отказе от настоящего Договора или его пересмотре.

10.3.Прекращение (окончание действия) Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает стороны Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место в период действия Договор.

10.4. Все приложение дополнения и иные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**11. ПРИЛОЖЕНИЯ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ**

**НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА:**

Приложение №1 - Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

**12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

**Теплоснабжающая организация:**

Юридический адрес: 628007, Российская Федерация, Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра, Тюменская область, город Ханты-Мансийск, ул. Газовиков, дом № 19

Фактический адрес: 628007, Российская Федерация, Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра, Тюменская область, город Ханты-Мансийск, ул. Газовиков, дом № 19

Тел.(факс): 33-08-13; 31-82-63; 31-82-64; 33-48-00, (доб. 127,133)

Банковские реквизиты: **Банк:** **ПАО «Запсибкомбанк»,** Р/СЧЕТ 40702810200040000879, К/СЧЕТ 30101810271020000613 в Отделении Тюмень, **ИНН/КПП** 8601022243/860101001, **ОГРН** 1048600000900 БИК 047102613

Специалист абонентского отдела \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

 **Потребитель:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(когда,кем,выдан)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место жительства: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**