**Типовое Соглашение № \_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ - АДО**

 **(год)**

 **на аварийно-диспетчерское обеспечение**

г. Ханты-Мансийск « \_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Муниципальное предприятие «Ханты-Мансийскгаз» муниципального образования город Ханты-Мансийск, именуемое в дальнейшем «Газораспределительная организация», в лице директора Лоцманова Андрея Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Специализированная организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

**Термины, используемые в Соглашении**

**Аварийно-диспетчерское обеспечение** – комплекс мер по предупреждению и локализации аварий, возникающих в процессе эксплуатации сетей газораспределения, газопотребления и газового оборудования, направленных на устранение непосредственной угрозы жизни или здоровью граждан, причинения вреда имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений.

**Локализация аварии** – это действия, направленные на ограничение или предотвращение дальнейшего развития аварии, как правило методом прекращения подачи газа, и создание условий для её успешной ликвидации.

**Аварийно-восстановительные работы** - комплекс работ по восстановлению работоспособности сетей газораспределения, газопотребления и газового оборудования после локализации и последствий ликвидации аварии.

**1. Предмет Соглашения**

1.1. Предметом Соглашения является взаимодействие Сторон в рамках аварийно-диспетчерского обеспечения при выполнении Специализированной организацией работ по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (далее – ВДГО и (или) ВКГО) в многоквартирных домах и домовладениях, объектов сетей газопотребления, согласно Приложения № 1 на территории города Ханты-Мансийска.

1.2. Аварийно-диспетчерское обеспечение, в том числе отключение и локализация аварийных участков сети газораспределения/газопотребления для устранения утечек газа и предупреждения аварий, выполняется круглосуточно аварийно-диспетчерской службой Газораспределительной организации незамедлительно при поступлении информации об аварии или угрозе ее возникновения по номерам телефонов 8 (3467) 33-08-13, 04, 104, 112, без соблюдения требования о предварительном согласовании со Специализированной организацией даты (дат) и времени обеспечения допуска сотрудников Газораспределительной организации к ВДГО и (или) ВКГО в многоквартирных домах и домовладениях.

1.3.  В предмет настоящего Соглашения не входят аварийно-восстановительные работы на Объекте.

1.4.  При исполнении настоящего Соглашения Стороны руководствуются требованиями следующих нормативных документов:

* Федеральный закон от 31.03.1999 г. № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
* Правила охраны газораспределительных сетей (утверждены Постановлением Правительства РФ № 878 от 20.11.2000г.);
* Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (утверждены Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 года № 410);
* Техническим регламентом о безопасности сетей газораспределения и газопотребления (утвержденным Постановление Правительства Российской Федерации от 29 октября 2010 года № 870);
* ГОСТ Р 54983-2012 «Системы газораспределительные. Сети газораспределения природного газа. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация».
* ГОСТ Р 54961-2012 «Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация».
* Распоряжение Администрации г. Ханты-Мансийска от 23.11.2011 года № 348-р «О создании единой аварийно-диспетчерской газовой службы на территории г. Ханты-Мансийска».
* Иными нормативными актами, устанавливающими обязательные правила по оказываемым по настоящему Соглашению услугам.

1.5. В случае, если нормативный документ, а также ГОСТ, ГОСТ Р, Правила, указанные в настоящем Соглашении изменены (заменены), Стороны руководствуются изменённым (заменённым) документом.

**2. Обязанности Газораспределительной организации**

2.1. В рамках реализации Соглашения Газораспределительная организация обязуется:

2.1.1. Обеспечить круглосуточный прием информации от Специализированной организации и её абонентов о возникающих аварийных ситуациях, а также информировать Специализированную организацию и её абонентов о необходимых мерах по обеспечению безопасности до прибытия аварийной бригады Газораспределительной организации.

2.1.2. Обеспечить круглосуточный выезд аварийной бригады к месту возникновения аварийной ситуации.

2.1.3. Обеспечить прибытие аварийной бригады не позднее 60 (шестидесяти) минут после поступления аварийной заявки от Специализированной организации или абонента (заявителя).

2.1.4. Надлежащим образом выполнять обязательства, установленные Соглашением.

2.1.5. Действия аварийных бригад определяются Планом взаимодействия Газораспределительной организации со Специализированной организацией, осуществляющей техническое обслуживание и ремонт ВДГО и (или) ВКГО в многоквартирных жилых домах и домовладениях (Приложение № 2 к настоящему Соглашению), являющимся неотъемлемой частью Соглашения.

2.2. Ежемесячно, не позднее 05 числа месяца, следующего за расчётным, направить Специализированной организации два экземпляра Акта выполненных работ (далее Акт).

2.3. При получении от Специализированной организации официального уведомления о прекращении/возникновении права на Объекты, произвести перерасчёт абонентской платы пропорционально времени действия права на Объекты.

2.4. Не позднее 05 числа месяца, следующего за расчётным, направлять Специализированной организации дополнительное соглашение, в случае изменения перечня Объектов.

2.5. Газораспределительная организация вправе:

2.5.1. Выдавать Специализированной организации предписание об устранении выявленных нарушений по эксплуатации Объекта.

2.5.2. Прекращать оказание услуг в случае прекращения платежей по Соглашению более чем за три месяца.

2.5.3. В одностороннем порядке изменять стоимость услуг.

**3. Обязанности Специализированной организации**

3.1. В рамках реализации Соглашения Специализированная организация обязуется:

3.1.1. Представить Газораспределительной организации копию комплекта исполнительно-технической документации на каждый объект и уведомлять Газораспределительную организацию в течение 3 (трех) дней в случае внесения в указанную документацию изменений, с представлением соответствующих копий исполнительно-технических документов.

3.1.2. Не реже одного раза в 3 (три) месяца направлять в Газораспределительную организацию Акт сверки Приложения № 1 настоящего Соглашения.

3.1.3. Обеспечить работникам Газораспределительной организации беспрепятственный доступ к находящемуся на техническом обслуживании ВДГО и (или) ВКГО в многоквартирных домах и домовладениях в любое время суток.

3.1.4. При возникновении аварийной ситуации Специализированная организация или её абонент (заявитель) обязаны незамедлительно сообщить об этом Газораспределительной организации, принять первоочередные меры безопасности, в том числе (при необходимости) полностью прекратить отбор газа.

3.1.5. Надлежащим образом выполнять обязательства, установленные Соглашением в том числе действовать в строгом соответствии с планом взаимодействия Газораспределительной организации и Специализированной организации (Приложение №2)

3.1.6. В случае изменения контактной информации, адресов объектов, номеров телефонов Специализированная организация обязуется не позднее 2 (двух) рабочих дней уведомить об этом Газораспределительную организацию по средствам электронного сообщения на адрес электронной почты: hmgaz@bk.ru.

3.1.7. Устранять выявленные Газораспределительной организацией нарушения по эксплуатации Объектов в предписанные сроки.

3.1.8. Оказывать содействие Газораспределительной организации в оказании услуг по аварийно-диспетчерскому обеспечению.

3.2.Производить оплату услуг Газораспределительной организации согласно условиям настоящего Соглашения.

**4. Порядок аварийно-диспетчерского обеспечения**

4.1. Специализированная организация в случае аварийной ситуации незамедлительно информирует Газораспределительную организацию об аварии путем подачи аварийной заявки по телефону 04 (104), 33-08-13, 112 (круглосуточно).

4.2. Газораспределительная организация принимает аварийную заявку с регистрацией ее в установленном порядке и с учетом характера аварийной ситуации (по полученным от Специализированной организации сведениям) проводит инструктаж с разъяснением необходимых мер по обеспечению безопасности до прибытия аварийной бригады Исполнителя.

4.3. По принятии аварийной заявки Газораспределительная организация направляет свою аварийную бригаду к месту аварии. Аварийная бригада обязана прибыть на место аварии (аварийной ситуации) в течение одного часа с момента регистрации заявки.

При поступлении аварийной заявки о взрыве, пожаре, загазованности помещений аварийная бригада должна выехать к месту произошедшей аварии не позднее, чем через 5 минут после поступления информации.

4.4. Газораспределительная организация по прибытии на место аварии оказывает комплекс услуг по локализации аварии/аварийной ситуации в соответствии с планом взаимодействия (Приложение № 2)

4.5. Услуги по локализации аварии или аварийной ситуации считаются законченными после отключения участка сети газопотребления или газораспределения в целях предотвращения утечки газа и исключения возможности дальнейшего проникновения его в помещения и сооружения.

4.6. Специализированная организация представляет необходимую Газораспределительной организации документацию, выполняет работы, связанные с восстановлением газоснабжения на Объекте, обеспечивает допуски к месту производства работ, в случае необходимости получает и закрывает разрешение на производство земляных работ, вывозит лишний грунт/асфальт, восстанавливает нарушенное благоустройство дорожного покрытия, решает вопросы материально-технического обеспечения.

4.7.  При наличии свободных сил и средств Газораспределительная организация может оказать техническую и практическую помощь в аварийно-восстановительных работах по письменному заявлению Специализированной организации на возмездной основе и отдельной калькуляции. Стоимость работ определяется исходя из выполненных объемов аварийно-восстановительных работ и оплачивается Специализированной организацией в течении 5 рабочих дней на основании выставленного счета-фактуры и акта выполненных работ.

**5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Стоимость услуг по настоящему Соглашению определяется на основании Прейскуранта цен (тарифы) на услуги по техническому обслуживанию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, оказываемые Газораспределительной организацией и составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** рублей, в том числе НДС 20 % \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, стоимость услуг в месяц составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, в том числе НДС 20 % \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (Приложение № 1).

5.2.Оплата за оказание услуг по аварийно-диспетчерскому обеспечению осуществляется Специализированной организацией ежемесячно на основании выставленного Газораспределительной организацией акта выполненных работ и счет-фактуры не позднее 20 числа следующим за расчетным, путем безналичного расчета на счет Газораспределительной организацией, указанный в разделе 11 настоящего Соглашения, либо путём взаимозачёта.

В случае невозвращения подписанного акта выполненных работ или мотивированного отказа от подписания, в течение 5 (пяти) дней, со дня получения от Газораспределительной организации, работы считается принятым без замечаний, выполненными в полном объеме и подлежащими оплате.

5.3. Стороны ежеквартально, до 20 числа месяца, следующего за расчетным, проводят сверку расчетов путем подписания акта сверки. В случае отказа Специализированной организации от подписания акта сверки или невозвращения его в трехдневный срок с момента получения, акт сверки считается принятым без замечаний, а сумма подлежит оплате в полном объеме.

5.4. За услуги, оказанные в течение неполного календарного месяца, стоимость услуг рассчитывается исходя из количества календарных дней, в течение которых Специализированная организация получала услуги. При этом стоимость услуг делится на количество календарных дней в отчётном месяце, и полученная таким образом сумма за один календарный день умножается на количество дней, в течение которых предоставлялись услуги.

5.5. В случае изменения стоимости оказываемых услуг, Специализированной организации направляется уведомление с приложением Калькуляции и обоснованием изменения стоимости. Газораспределительная организация вправе изменить стоимость оказания услуг в одностороннем порядке.

Об изменении стоимости услуг Газораспределительная организация уведомляет Специализированную путем размещения соответствующей информации на официальном сайте: www.hmgaz.ru.

**6. Ответственность сторон**

6.1. Ответственность Сторон в случае нарушения условий Соглашения регулируется действующим законодательством РФ.

6.2.В случае необеспечения Специализированной организацией доступа на Объект, Газораспределительная организация не несет ответственности за несвоевременное оказание услуг по аварийно-диспетчерскому обеспечению, а также не отвечает за возможное причинение вреда третьим лицам.

6.3. За нарушение сроков оплаты по Соглашению, предусмотренных п. 5.2, Специализированная организация уплачивает Газораспределительной организации пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка РФ за каждый день просрочки обязательства.

**7. Срок действия Соглашения**

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.

7.2. Соглашение считается автоматически продлённым сроком на один год, если Стороны не выразили письменное сообщение об изменении его условий или о расторжении в течение 10 дней со дня окончания его срока.

7.3.Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке любой из Сторон путем письменного уведомления об этом другой Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**8. Дополнительные условия**

8.1. В случае изменения наименования, юридического адреса, реквизитов или реорганизации, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана известить о таких изменениях другую Сторону в течение 10 (десяти) дней с момента изменения.

8.2. Все изменения и дополнения к Соглашению действительны только в том случае, если они совершены в письменном виде за надлежащими подписями обеих Сторон.

8.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и (или) обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам, без письменного согласования другой Стороны.

8.4.  В случае невозвращения подписанного экземпляра настоящего Соглашения в адрес Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Заказчиком, настоящее Соглашение считается незаключенным.

8.5. Наличие настоящего Соглашения у Специализированной организации не является подтверждением факта оказания услуг без наличия подписанных Сторонами актов выполненных работ и документов, подтверждающих оплату оказанных услуг.

8.6. В случае предъявления Специализированной организации настоящего Соглашения по требованию контрольных (надзорных) органов, подтверждением факта систематического оказания услуг Газораспределительной организации являются подписанные Сторонами акты выполненных работ и документы, подтверждающие оплату оказанных услуг.

8.7. Границей ответственности Сторон при проведении Специализированной организацией работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования, вводного и внутреннего газопроводов в многоквартирном жилом доме согласно абзацу 4 пункта 2 Постановления Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (далее – Постановление № 410) является запорная арматура (кран) на газопроводе-вводе.

8.8. Границей ответственности Сторон при проведении Специализированной организацией работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования, вводного и внутреннего газопроводов в домовладении, согласно абзацу 5 пункта 2 Постановления № 410 является отключающее устройство на границе земельного участка или точка (узел) врезки сети газопотребления в сеть газораспределения в соответствии с исполнительно-технической документацией и актом разграничения эксплуатационной ответственности Сторон.

8.8. Границей ответственности Сторон при проведении Специализированной организацией работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования, газопроводов, проложенных после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, согласно абзацу 6 пункта 2 Постановления № 410 является запорная арматура (кран) на ответвлениях (опуске).

8.9. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обстоятельства, не предусмотренные Соглашением, считается действительной, если она подтверждена сторонами в письменной форме в виде дополнительного Соглашения.

8.10.Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**9. Порядок разрешения споров**

9.1. В случае возникновения между Сторонами какого-либо спора или разногласия по настоящему Соглашению или в связи с ним, которые не могут быть разрешены путем переговоров между Исполнителем и Заказчиком, такие споры или разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде ХМАО-Югры в соответствии с действующим законодательством.

**10. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Соглашения**

10.1. Перечень обслуживаемых объектов газопотребления и стоимость услуг (Приложение № 1).

10.2. План взаимодействия по локализации аварии на системе газораспределения и газопотребления (Приложение № 2)

10.2. Акт приема-передачи Объекта для проведения аварийно-восстановительных работ (Приложение № 3).

10.4. Уведомление о проведённых аварийно-восстановительных работах (Приложение № 4).

**11. Реквизиты и подписи сторон**

 **8. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

Исполнитель:

Муниципальное предприятие «Ханты-Мансийскгаз» муниципального образования город Ханты-Мансийск (МП «Ханты-Мансийскгаз»)

Юридический адрес: 628007, Российская Федерация, Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра, Тюменская область, город Ханты-Мансийск, ул. Газовиков, дом № 19

Фактический адрес: 628007, Российская Федерация, Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра, Тюменская область, город Ханты-Мансийск, ул. Газовиков, дом № 19

Тел.(факс): 33-08-13; 31-82-63; 31-82-64; 33-48-00, (доб. 127,133)

e-mail: hmgaz@bk.ru

Банковские реквизиты: ИНН 8601022243 КПП 860101001 ПАО «Запсибкомбанк» Р/СЧЕТ 40702810200040000879; К/СЧЕТ 30101810271020000613 в Отделении Тюмень БИК 047102613

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Лоцманов

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Банковские реквизиты: к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к Соглашению № \_\_\_\_\_ -АДО от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано Утверждаю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Директор

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  МП «Ханты-Мансийскгаз»

 /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Лоцманов

« » 20 г. « » 20 г.

**Перечень обслуживаемых объектов газопотребления и стоимость услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование объекта | Стоимость услуг по аварийно-диспетчерскому обеспечению в месяц с НДС, руб. | Стоимость услуг по аварийно-диспетчерскому обеспечению на период действия договора с НДС, руб. |
| 1. | Аварийно-диспетчерское обеспечение систем газопотребления (адрес ВДГО, ВКГО, домовладения) |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 2. | Аварийно-диспетчерское обеспечение систем газопотребления (перечень объектов) |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **ИТОГО** |  |  |

Приложение № 2

к Соглашению № \_\_\_\_\_ -АДО от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано Утверждаю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Директор

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  МП «Ханты-Мансийскгаз»

 /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Лоцманов

« » 20 г. « » 20 г.

**План взаимодействия газораспределительной организации МП «Ханты-Мансийскгаз» со специализированной организацией, осуществляющей техническое обслуживание и ремонт ВДГО (многоквартирных жилых домов, домовладении) и (или) ВКГО в г. Ханты-Мансийске.**

План взаимодействия газораспределительной организации МП «Ханты-Мансийскгаз» со специализированной организацией, предназначен для оперативного решения вопросов по локализации и ликвидации аварий на сетях газораспределения/ газопотребления.

**1. Общие положения**

1.1. Для локализации аварий на внутридомовом и (или) внутриквартирном газовом оборудовании при необходимости привлекаются сотрудники полиции и (или) сотрудники подразделений территориальных органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

1.2. Специализированная организация обязуется незамедлительно сообщать Газораспределительной организации об аварийных ситуациях, возникающих при обслуживании ВДГО (многоквартирных жилых домов, домовладении) и (или) ВКГО, а также инструктировать своих абонентов о передаче информации об авариях и инцидентах, возникших в процессе эксплуатации сети газопотребления в аварийно-диспетчерскую службу Газораспределительной организации МП «Ханты-Мансийскагаз» (далее- ГРО).

Передача информации осуществляется по следующим номерам контактных телефонов Газораспределительной организации: 04, 104, 33-08-13, 112 (круглосуточно).

Аварийная заявка должна содержать: Ф. И. О. передавшего заявку, номер его контактного телефона, место аварийной ситуации (адрес нахождения неисправного ВДГО и (или) ВКГО), сведения о характере аварийной ситуации, способе обнаружения.

1.3. Специализированная организация и ее абоненты обязуются обеспечить беспрепятственный доступ к ВДГО (многоквартирных жилых домов, домовладении) и (или) ВКГО представителей ГРО в любое время суток.

1.4. Передача аварийных заявок Специализированной организацией или ее абонентов (заявителей) осуществляется посредством телефонной связи, с обязательной фиксацией в своем журнале Ф. И. О., должности работника ГРО, принявшего заявку, и времени передачи заявки.

1.5. Телефонный разговор о передаче данных записывается ГРО на телефон с регистратором речи.

1.6. В рамках аварийно-диспетчерского обеспечения ГРО обязуется осуществлять круглосуточный прием заявок от Специализированной организации или абонентов (заявителей) о возникающих аварийных ситуациях и информировать Специализированную организацию, а также абонентов (заявителей) о необходимых мерах по обеспечению безопасности до прибытия аварийной бригады ГРО.

1.7. Не позднее 60 (шестидесяти) минут после поступления от Специализированной организации или абонента (заявителя) аварийной заявки ГРО обязана обеспечить прибытие аварийной бригады к месту аварийной ситуации и приступить к локализации аварийной ситуации.

**2. Порядок локализации аварийной ситуации**

2.1. При необходимости локализации аварийной ситуации обязанность ГРО заключается в прекращении газоснабжения, путем перекрытия ближайшего отключающего устройства (крана, задвижки) и установки, при необходимости, заглушки.

Места установки заглушки определяются соответственно:

2.1.1. При обнаружении утечки газа в подвале, подъезде либо квартире любого этажа (многоквартирного жилого дома) отключение газа производится путем перекрытия отключающего устройства (крана, задвижки) на газопроводе вводе или вводном газопроводе и установки, при необходимости, заглушки.

2.1.2 При обнаружении утечки газа в квартире на участке от крана на опуске и до газового оборудования, отключение газа производится путем установки заглушки в кран на опуске, при условии беспрепятственного доступа к ВКГО. При отсутствии доступа к ВКГО, производится отключение всего стояка ВДГО (многоквартирного жилого дома).

2.1.3 При обнаружении утечки газа в домовладении, отключение газа производится путем установки заглушки в кран на опуске перед газоиспользующим оборудованием, при условии беспрепятственного доступа к ВДГО. При отсутствии доступа к ВДГО, отключение производится путем установки заглушки на газопроводе вводе или вводном газопроводе.

2.2. После отключения на отключающем устройстве устанавливается номерная пломба, составляется соответствующий акт об отключении и подписывается специалистом ГРО и владельцем газоиспользующего оборудования.

2.3. Для проведения аварийно-восстановительных работ ГРО направляет Специализированной организации (ее представителю) Уведомление (Приложение 3), и дополнительно сообщает по телефону: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**3. Порядок возобновления подачи газа**

3.1. Специализированная организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт ВДГО (многоквартирных жилых домов, домовладении) и (или) ВКГО по договору с потребителями газа, самостоятельно проводит аварийно-восстановительные работы по газоснабжению потребителей, находящихся в зоне ее обслуживания, с обязательным письменным уведомлением (Приложение № 4) ГРО об окончании работ.

3.2. Повторный пуск газа осуществляется после письменного согласования от ГРО.

3.3. Для оперативного взаимодействия по возобновлению газоснабжения абонентов допускается направление уведомлений/согласований в электронном виде: адрес электронной почты ГРО e-mail: hmgaz@bk.ru, адрес электронной почты Специализированной организации e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение № 3

к Соглашению № \_\_\_\_\_ -АДО от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано Утверждаю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Директор

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  МП «Ханты-Мансийскгаз»

 /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Лоцманов

**Уведомление о локализации аварийной ситуации на сети газопотребления**

**для проведения аварийно-восстановительных работ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года Газораспределительной организацией в рамках Соглашения на аварийно-диспетчерское обеспечение проведена работа по локализации аварийной ситуации на сети газораспределения/газопотребления объекта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (адрес объекта газопотребления)

а именно:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается перечень проведённых работ)

1. Установлена пломба на отключающее устройство КШ Ø\_\_\_\_\_\_\_, № пломбы\_\_\_\_\_\_\_\_

Работы выполнены в соответствии с требованиями нормативно-технических документов, сеть газораспределения/газопотребления для выполнения аварийно-восстановительных работ передана Специализированной организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 4

к Соглашению № \_\_\_\_\_ -АДО от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано Утверждаю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Директор

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  МП «Ханты-Мансийскгаз»

 /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Лоцманов

(наименование специализированной организации)

Уведомляем Вас о том, что «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. сотрудниками\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Наименование организации)

проведен комплекс ремонтных работ на сетях газопотребления а именно устранена неисправность:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать неисправность и способ устранения)

Произведена контрольная опрессовка сетей газораспределения/газопотребления давлением воздуха \_\_\_\_ падение давления в течение \_\_\_\_ минут составило \_\_\_\_\_\_\_ мм/вод. ст. (кгс/см.кв.)

Для проведения работ нашими специалистами по повторному пуску газа в сеть газораспределения/газопотребления по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

просим согласовать снятие ранее установленной Вами пломбы на перекрытом отлучающем устройстве сети газораспределения/газопотребления при локализации аварийной ситуации.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Подпись) (Ф.И.О.)